

**5. Préstamos y crédito:** Si ha manejado bien su cuenta por ejemplo: al usar y pagar a tiempo su tarjeta de crédito, tendrá una buena historia bancaria o de crédito, que será el primer paso para pedir un préstamo en el futuro. Los préstamos son útiles para hacer compras grandes, como una casa o iniciar un pequeño negocio propio o para pagar la educación de sus hijos. Haga sus pagos a tiempo. Se ahorrará dinero y le abrirá las puertas al crédito.

**6. Los intereses que produce la cuenta:** La mayoría de las cuentas de ahorro pagan una pequeña cantidad de interés, es decir, que su dinero gana dinero al estar en el banco o cooperativa.

**7. Recibir remesas:** Si le envían dinero del extranjero (remesas) pregunte si podrá recibirlas en esta cuenta.

**¿Qué otros servicios financieros puedo contratar?**

#### 1.- Inversiones a plazo fijo o pagarés.

Ofrecen mejores intereses por su dinero pero se contratan por un plazo, es decir, el dinero no se puede utilizar o retirar cualquier día sino solamente en el plazo contratado (semanal, mensual, 3, 6 ó 12 meses).

**2.- Contratación de seguros.** Los seguros ayudan a enfrentar el futuro, pueden ser de vida, invalidez permanente, repatriación de restos, daños y gastos funerarios, etc. Usted paga una cantidad mensual o anual (prima) y en el caso de que ocurra el evento (siniestro) por el que lo contrató (o se aseguró), le pagan la cantidad acordada.

**3.- Tarjeta de crédito.** Esta tarjeta es una de las formas en las que el banco le presta dinero. Puede usarse para pagar directamente en las tiendas o para retirar dinero en efectivo en cajeros automáticos. Se parece a la de débito, pero el dinero es de la institución, no de usted.

**¡TENGA MUCHO CUIDADO!**  
Pague a tiempo porque este crédito le cobra  
**¡INTERESES MUY ALTOS!**



**Algunos consejos para saber usar las tarjetas de crédito:**

- No gaste más con la tarjeta de lo que su presupuesto le permita pagar. Tenga cuidado con los intereses.
- No es aconsejable tener muchas tarjetas de crédito.
- Antes de contratar una tarjeta, pida la lista de comisiones e intereses y el costo anual total (CAT) y compare con otras tarjetas de crédito.
- Retirar dinero en efectivo en cajeros automáticos tiene una comisión y también genera intereses. Recuerde que es como un préstamo.
- Evite tarjetas que cobran un cargo mensual o anual.
- Pagar el mínimo (cantidad mínima requerida a pagar al mes) cuesta mucho más. Debe tratar de pagar el total de sus compras en la fecha de pago indicada o pagar más del mínimo requerido.

**Compras a plazos.**

Nota importante: al hacer compras en tiendas a plazos (semanales o mensuales) le cobran intereses que pueden ser muy altos. Si por ejemplo quiere comprar una TV o un refrigerador, es importante hacer la cuenta de lo que pagará en total (incluidos los intereses).

Puede resultar más económico ahorrar el dinero y comprar al contado o si existe la opción de pagar con tarjeta de crédito busque la promoción de pagar a meses sin intereses siempre y cuando, pague puntualmente o antes de la fecha indicada.

Si va a solicitar algún crédito consulte el costo anual total (CAT), que es un indicador que le ayudará a comparar cuál es la opción más barata entre diferentes opciones, para un mismo tipo de crédito.

**Información útil en México:**

Para pedir Información o levantar quejas:

#### CONDUSEF

Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros.  
01 800 999 8080 y al 53 400 999 desde el Distrito Federal  
[www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)

#### PROFECO

Procuraduría Federal del Consumidor  
01 800 468 8722 y al 55 688 722 desde el Distrito Federal.  
[www.profeco.gob.mx](http://www.profeco.gob.mx)

#### INFONAVIT

Infonatel al 91 715 050 en el D. F.  
Al 01 800 008 3900 desde el interior de la República  
[www.infonavit.gob.mx](http://www.infonavit.gob.mx)

Información útil  
para proteger  
y administrar  
su dinero



**SU DINERO  
SU FAMILIA  
Y SU FUTURO**

Appleseed  
Sembrando la Semilla de la Justicia



MercyCorps

Appleseed México y Mercy Corps agradecen a la Fundación Western Union por el apoyo otorgado para el diseño y la impresión de este folleto. El contenido de este folleto fue desarrollado y redactado por Appleseed México y Mercy Corps.